

## รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนตุลาคม 2564

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับขี่รถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “Taxi OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือน ตุลาคม 2564 ดังนี้

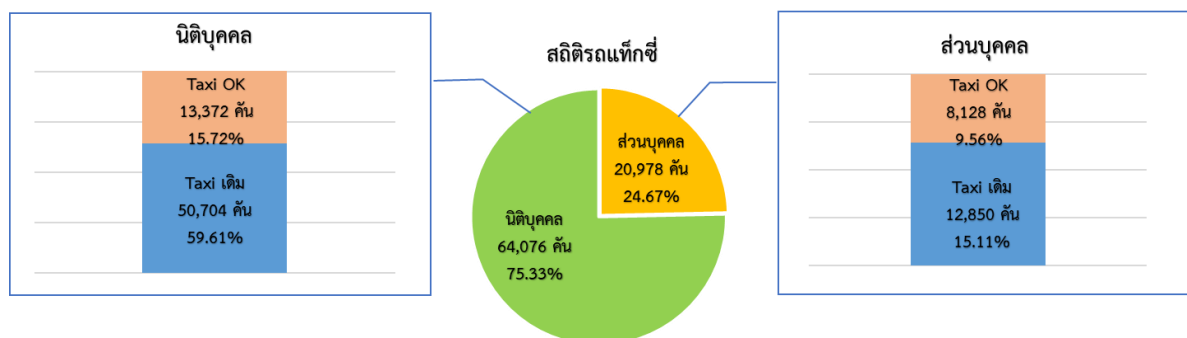
### 1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 22 ศูนย์

### 2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2564 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 63,554 คัน และรถ Taxi OK / VIP จำนวน 21,500 คัน

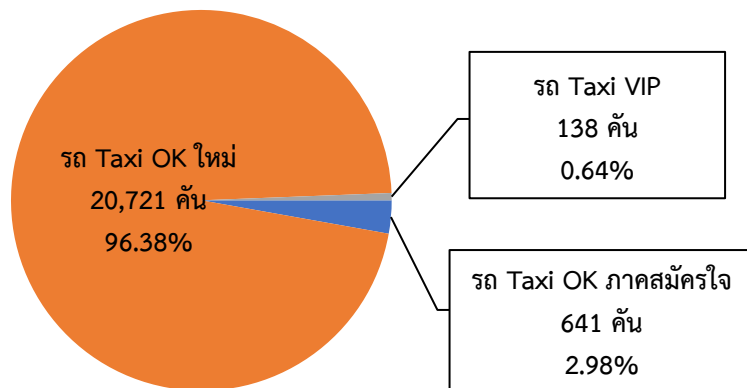
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	12,850	15.11	8,128	9.56	20,978	24.67
นิติบุคคล	50,704	59.61	13,372	15.72	64,076	75.33
รวม	63,554	74.72	21,500	25.28	85,054	100.00



### 3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนตุลาคม 2564 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 21,500 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 641 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 20,721 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 138 คัน

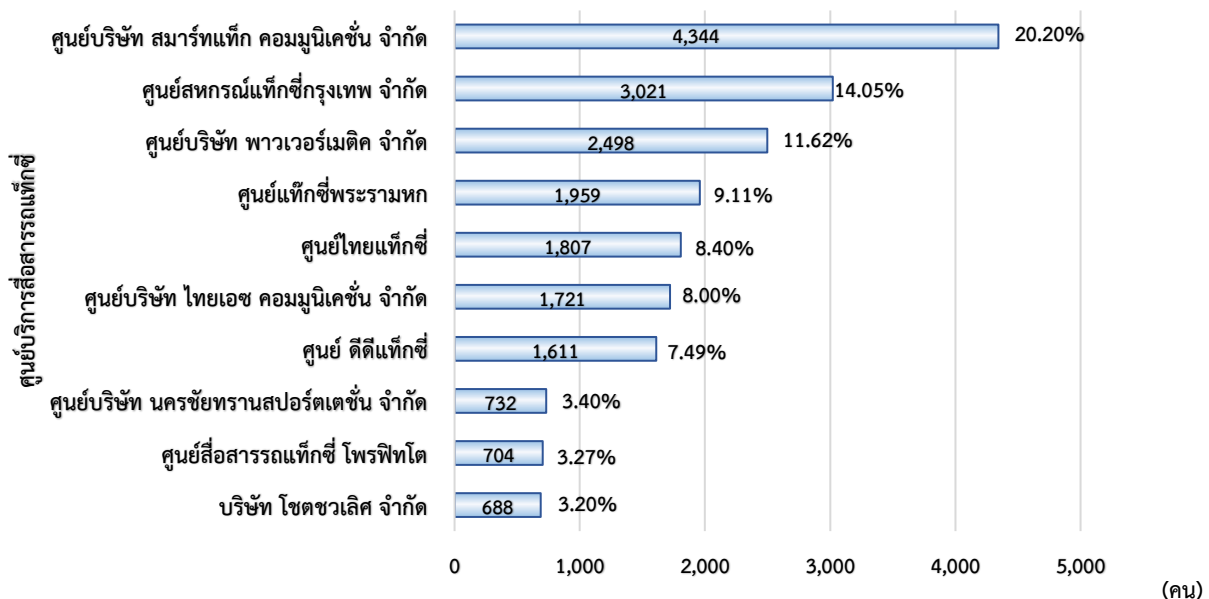
#### สถิติรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



### 4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 22 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 21,500 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สمارท์แท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 4,344 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 รองลงมาคือ ศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 3,021 คน คิดเป็นร้อยละ 14.05 และ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 2,498 คน คิดเป็นร้อยละ 11.62 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2564)

#### สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP



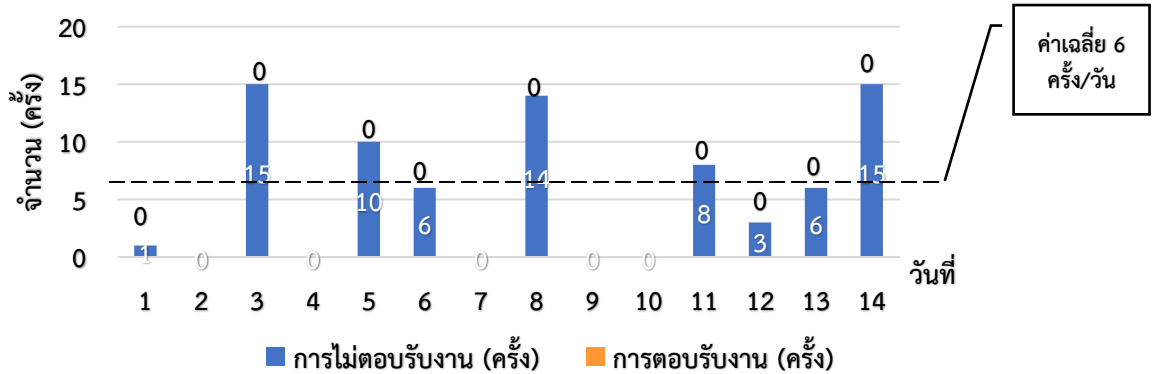
## 5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “Taxi OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 112,837 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 26 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 6 คน
  - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 20 คน

## 6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “Taxi OK”

ในเดือนตุลาคม 2564 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” จำนวน 78 ครั้ง ซึ่งไม่มีการตอบรับงาน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1-14 ตุลาคม 2564 เนื่องจากระบบอยู่ระหว่างการปรับปรุง)

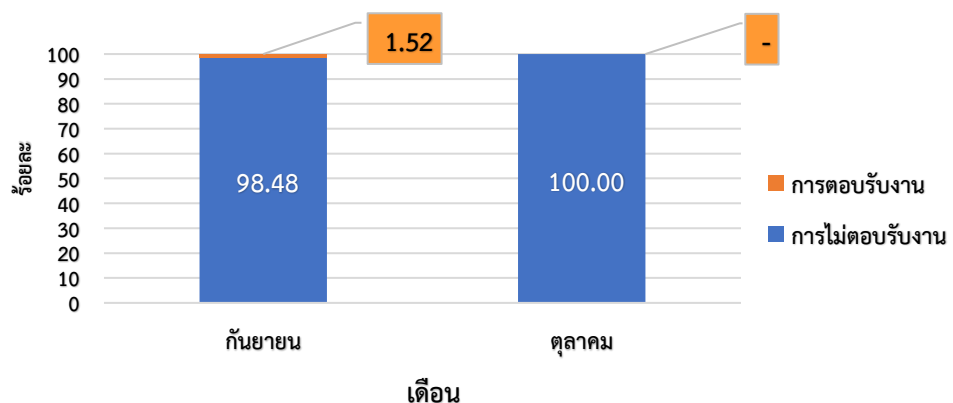
### สถิติการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "TAXI OK" ในเดือนตุลาคม 2564



## 7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “Taxi OK” เดือนตุลาคม เปรียบเทียบกับเดือนกันยายน 2564

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK”	กันยายน		ตุลาคม		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	4	1.52	0	0.00	-100.00
การไม่ตอบรับงาน	259	98.48	78	100.00	1.54
รวมทั้งหมด	263	100.00	78	100.00	-

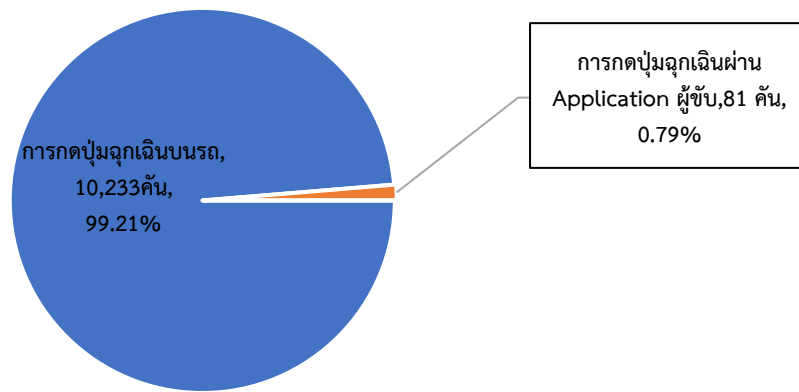
### สถิติการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” ระหว่างเดือนตุลาคม เปรียบเทียบกับเดือนกันยายน 2564



## 8. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนตุลาคม 2564 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 10,314 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 10,233 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “Taxi OK” จำนวน 81 ครั้ง ซึ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้ขับ จำนวน 81 ครั้ง และไม่พบการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร

### การกดปุ่มฉุกเฉิน



## 9. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนตุลาคม 2564 มีการกระทำผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 1,235 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 2,515 คัน/วัน ไม่พบการกระทำผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้อง และมีเตอรืผิดปกติ

